

# LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Sala 300 - Corso Stati Uniti 23, Torino - **22-23 marzo 2010**

## 22 marzo

08.30 Registrazione dei partecipanti  
Introduzione (Giuliano Quattrone)

### Modelli formali e dimensioni comunicative

I Sessione

Moderatore: **Manlio Di Mattei**

- 09.10 - 09.20 Introduzione al tema di sessione  
(Giuseppe Vitiello)
- 09.20 - 10.00 La comunicazione all'interno dei servizi e  
tra i servizi (Massimo Aimone)
- 10.00 - 10.30 Aspetti psicologici della comunicazione  
interpersonale (Luigi Spadarotto)
- 10.30 - 11.00 La comunicazione verbale e il linguaggio  
del corpo (Daniele Turini)
- 11.00 - 11.20 *Pausa caffè*
- 11.20 - 12.00 L'organizzazione si racconta: dalla  
conoscenza tacita alla conoscenza  
esplicita (Barbara Chiapusso)
- 12.00 - 12.20 Comunicazione e privacy: aspetti socio  
psicologici  
(Silvana Caroli, Caterina Gentile)
- 12.20 - 13.00 Discussione

II Sessione

Moderatrice: **Luigia Margherita Carozzo**

- 14.30 - 15.00 Le dinamiche relazionali (Franca Galliano)
- 15.00 - 15.30 La comunicazione integrata nella pubblica  
amministrazione (Gianni Firera)
- 15.30 - 16.00 La comunicazione istituzionale  
(Giuseppe Nastro)
- 16.00 - 16.20 *Pausa caffè*
- 16.20 - 16.50 La comunicazione nelle strutture sanitarie  
(Marco Sganzzetta)
- 16.50 - 17.20 Comunicare per educare nello Screening  
oncologico del colon retto (Elisa Dal Lago)
- 17.20 - 18.00 Discussione

## 23 marzo

### Quando comunicare è più difficile

Moderatore: **Vito Sanna**

- 09.00 - 09.10 Introduzione al tema di sessione  
(Giuseppe Vitiello)
- 09.10 - 09.30 La comunicazione gerarchica  
(Daniela La Torre)
- 09.30 - 09.50 La comunicazione telefonica  
(Daniela La Torre)
- 09.50 - 10.30 La comunicazione con soggetti disabili  
(Giovanni Selvaggi)
- 10.30 - 10.50 *Pausa caffè*
- 10.50 - 11.10 La comunicazione medico-paziente:  
dal consenso informato al consenso  
consapevole (Vincenza Palermo)
- 11.10 - 11.30 La comunicazione nei Centri medico legali  
(Luigia Margherita Carozzo)
- 11.30 - 11.50 Problemi di comunicazione interculturale  
(Chiaffredo Olivero)
- 11.50 - 12.20 Capacità relazionali e dinamiche  
aggressive (Franca Galliano)
- 12.20 - 13.00 Discussione

### Dinamiche comunicative

- 14.30 - 17.00 Esercitazioni in gruppi, coordinate dai  
formatori della Direzione Regionale INPS  
(Silvana Caroli, Caterina Gentile,  
Monica Maiolino, Maria Marino,  
Daniela Rossi, Maria Adriana Serlenga)
- 17.00 Questionari ECM
- 17.30 Chiusura dei lavori



Convegno nazionale per collaboratori sanitari  
**LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO**

**Presidenti**

<b>Valerio Dimonte</b>	Presidente del Corso di Laurea in Infermieristica della sede di Torino
<b>Massimo Piccioni</b>	Coordinatore Nazionale Medico Legale INPS
<b>Maria Adele Schirru</b>	Presidente del Collegio IPASVI di Torino

**Elenco dei relatori**

<b>Massimo Aimone</b>	Direttore dipartimento del territorio ASL To1
<b>Silvana Caroli</b>	Psicologa, Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS del Piemonte
<b>Luigia Margherita Carozzo</b>	Infermiera sede Regionale INPS del Piemonte
<b>Barbara Chiapusso</b>	Coordinatore infermieristico, ASL 10 di Pinerolo (Torino)
<b>Elisa Dal Lago</b>	Infermiera Ulss di Vicenza
<b>Gianni Firera</b>	Responsabile relazioni esterne, sede INPS di Torino
<b>Franca Galliano</b>	Infermiera CML di Cuneo
<b>Caterina Gentile</b>	Psicologa, Direttore di Servizio Sociale, formatore presso l'Ufficio Comunicazione della Prefettura di Torino
<b>Daniela La Torre</b>	Relazioni esterne, Direzione Regionale INPS del Piemonte
<b>Monica Maiolino</b>	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
<b>Maria Marino</b>	Psicologa, Direttore di Servizio Sociale, formatore presso l'Ufficio Comunicazione della Prefettura di Torino
<b>Giuseppe Nastro</b>	Relazioni esterne, Direzione regionale INPS del Piemonte
<b>Fredo Olivero</b>	Responsabile della Pastorale Migranti, Torino
<b>Vincenza Palermo</b>	Direttore di struttura complessa Risk Management, ASL To4
<b>Daniela Rossi</b>	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
<b>Giovanni Selvaggi</b>	Dirigente medico INAIL di Torino
<b>Adriana Serlenga</b>	Formatore e progettista di formazione, Direzione Regionale INPS Piemonte
<b>Marco Sganzzetta</b>	Responsabile Ufficio Stampa, Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Luigi Gonzaga di Orbassano (Torino)
<b>Luigi Spadarotto</b>	Direttivo AIF Piemonte, Docente di psicologia della comunicazione alla Scuola Superiore Universitaria Salesiana (Torino)
<b>Daniele Turini</b>	Dirigente medico, INPS di Torino
<b>Giuseppe Vitiello</b>	Coordinatore medico-legale regionale INPS del Piemonte