

### Dati personali (compilare in stampatello)

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

CF o PI \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Iscrizione collegio IPASVI n° \_\_\_\_\_

Provincia \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

### Quota individuale di partecipazione

€150,00 (€125,00 + IVA)

### Modalità di pagamento prescelta

- Versamento anticipato sul c/c postale:  
**SEEd srl, c/c n. 000076969781.**  
Inviare ricevuta di pagamento tramite fax al numero 011.518.68.92 o via posta elettronica a [info@edizioniseed.it](mailto:info@edizioniseed.it)
- Bonifico bancario intestato a:  
**SEEd srl, IT43E0326801009000902630400, Banca Sella Ag. 9 Torino.**  
Inserire nella causale del bonifico nome, cognome e località

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma \_\_\_\_\_

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03*



### Presidenti

Valerio Dimonte  
Massimo Piccioni  
Maria Adele Schirru

### Direttore scientifico

Giuseppe Vitiello

### Segreteria scientifica

Luigia Margherita Carozzo, Silvana Caroli

### Relatori

Massimo Aimone	Giuseppe Nastro
Silvana Caroli	Chiaffredo Olivero
Luigia Margherita Carozzo	Vincenza Palermo
Barbara Chiapusso	Daniela Rossi
Elisa Dal Lago	Giovanni Selvaggi
Gianni Firera	Adriana Serlenga
Franca Galliano	Marco Sganetta
Caterina Gentile	Luigi Spadarotto
Daniela La Torre	Daniele Turini
Monica Maiolino	Giuseppe Vitiello
Maria Marino	

### Destinatari

Infermieri

### Crediti ECM

Evento in corso di accreditamento ECM

### Quota di iscrizione

€150,00 (€125,00 + IVA)

### Segreteria organizzativa e informazioni

© SEEd Edizioni Scientifiche  
C.so Vigevano, 35 - 10152 Torino  
Tel. 011.566.02.58 - Fax 011.518.68.92  
[www.edizioniseed.it](http://www.edizioniseed.it) - [info@edizioniseed.it](mailto:info@edizioniseed.it)  
Provider accreditato  
presso il Ministero della Salute n. 205



Convegno nazionale per collaboratori sanitari

## LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Sala 300 - Corso Stati Uniti 23, Torino  
22-23 marzo 2010

Programma del convegno



### 22 marzo

08.30 Registrazione dei partecipanti  
Introduzione (Giuliano Quattrone)

#### Modelli formali e dimensioni comunicative

I Sessione

Moderatore: **Manlio Di Mattei**

- 09.10 - 09.20 Introduzione al tema di sessione (Giuseppe Vitiello)
- 09.20 - 10.00 La comunicazione all'interno dei servizi e tra i servizi (Massimo Aimone)
- 10.00 - 10.30 Aspetti psicologici della comunicazione interpersonale (Luigi Spadarotto)
- 10.30 - 11.00 La comunicazione verbale e il linguaggio del corpo (Daniele Turini)
- 11.00 - 11.20 *Pausa caffè*
- 11.20 - 12.00 L'organizzazione si racconta: dalla conoscenza tacita alla conoscenza esplicita (Barbara Chiapusso)
- 12.00 - 12.20 Comunicazione e privacy: aspetti socio psicologici (Silvana Caroli, Caterina Gentile)
- 12.20 - 13.00 Discussione

II Sessione

Moderatrice: **Luigia Margherita Carozzo**

- 14.30 - 15.00 Le dinamiche relazionali (Franca Galliano)
- 15.00 - 15.30 La comunicazione integrata nella pubblica amministrazione (Gianni Firera)
- 15.30 - 16.00 La comunicazione istituzionale (Giuseppe Nastro)
- 16.00 - 16.20 *Pausa caffè*
- 16.20 - 16.50 La comunicazione nelle strutture sanitarie (Marco Sganzzetta)
- 16.50 - 17.20 Comunicare per educare nello Screening oncologico del colon retto (Elisa Dal Lago)
- 17.20 - 18.00 Discussione

### 23 marzo

#### Quando comunicare è più difficile

Moderatore: **Vito Sanna**

- 09.00 - 09.10 Introduzione al tema di sessione (Giuseppe Vitiello)
- 09.10 - 09.30 La comunicazione gerarchica (Daniela La Torre)
- 09.30 - 09.50 La comunicazione telefonica (Daniela La Torre)
- 09.50 - 10.30 La comunicazione con soggetti disabili (Giovanni Selvaggi)
- 10.30 - 10.50 *Pausa caffè*
- 10.50 - 11.10 La comunicazione medico-paziente: dal consenso informato al consenso consapevole (Vincenza Palermo)
- 11.10 - 11.30 La comunicazione nei Centri medico legali (Luigia Margherita Carozzo)
- 11.30 - 11.50 Problemi di comunicazione interculturale (Chiaffredo Olivero)
- 11.50 - 12.20 Capacità relazionali e dinamiche aggressive (Franca Galliano)
- 12.20 - 13.00 Discussione

#### Dinamiche comunicative

- 14.30 - 17.00 Esercitazioni in gruppi, coordinate dai formatori della Direzione Regionale INPS (Silvana Caroli, Caterina Gentile, Monica Maiolino, Maria Marino, Daniela Rossi, Maria Adriana Serlenga)
- 17.00 Questionari ECM
- 17.30 Chiusura dei lavori



### Come iscriversi

Per iscriversi al convegno:

- compilare in stampatello la scheda sul retro e inviarla tramite posta o fax a:  
© **SEEd srl**  
**C.so Vigevano, 35**  
**10152 Torino**  
**Fax 011.518.68.92**
- inviare una mail riportando i dati personali presenti nella scheda sul retro a:  
**info@edizioniseed.it**
- telefonare al numero:  
**011.566.02.58**

È possibile scaricare la scheda di iscrizione anche dal sito: **www.edizioniseed.it**

Le iscrizioni sono aperte fino al **18 marzo 2010**

### Diritto di recesso

Comunicazione scritta non oltre il **2 marzo 2010**.  
Inviare tramite posta, fax o via e-mail a:

© **SEEd srl**  
**C.so Vigevano, 35**  
**10152 Torino**  
**fax. 011.518.68.92**  
**info@edizioniseed.it**