

Dati personali (compilare in stampatello)

Cognome _____

Nome _____

CF o PI _____

Indirizzo _____ n° _____

Città _____

Provincia _____ CAP _____

Tel. _____

Fax _____

Iscrizione collegio IPASVI n° _____

Provincia _____

E-mail _____

Quota individuale di partecipazione

€150,00 (€125,00 + IVA)

Modalità di pagamento prescelta

- Versamento anticipato sul c/c postale:
SEEd srl, c/c n. 000076969781.
Inviare ricevuta di pagamento tramite fax al numero 011.518.68.92 o via posta elettronica a info@edizioniseed.it
- Bonifico bancario intestato a:
SEEd srl, IT43E0326801009000902630400, Banca Sella Ag. 9 Torino.
Inserire nella causale del bonifico nome, cognome e località

Data _____

Timbro e firma _____

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03



Presidenti

Valerio Dimonte
Massimo Piccioni
Maria Adele Schirru

Direttore scientifico

Giuseppe Vitiello

Segreteria scientifica

Luigia Margherita Carozzo, Silvana Caroli

Relatori

Massimo Aimone	Giuseppe Nastro
Silvana Caroli	Chiaffredo Olivero
Luigia Margherita Carozzo	Vincenza Palermo
Barbara Chiapusso	Daniela Rossi
Elisa Dal Lago	Giovanni Selvaggi
Gianni Firera	Adriana Serlenga
Franca Galliano	Marco Sganzzetta
Caterina Gentile	Luigi Spadarotto
Daniela La Torre	Daniele Turini
Monica Maiolino	Giuseppe Vitiello
Maria Marino	

Destinatari

Infermieri

Crediti ECM

Evento in corso di accreditamento ECM

Quota di iscrizione

€150,00 (€125,00 + IVA)

Segreteria organizzativa e informazioni

© SEEd Edizioni Scientifiche
C.so Vigevano, 35 - 10152 Torino
Tel. 011.566.02.58 - Fax 011.518.68.92
www.edizioniseed.it - info@edizioniseed.it
Provider accreditato
presso il Ministero della Salute n. 205



Convegno nazionale per collaboratori sanitari

LA COMUNICAZIONE IN AMBITO SANITARIO

Sala 300 - Corso Stati Uniti 23, Torino
22-23 marzo 2010

Programma del convegno



22 marzo

08.30 Registrazione dei partecipanti
Introduzione (Giuliano Quattrone)

Modelli formali e dimensioni comunicative

I Sessione

Moderatore: **Manlio Di Mattei**

- 09.10 - 09.20 Introduzione al tema di sessione (Giuseppe Vitiello)
- 09.20 - 10.00 La comunicazione all'interno dei servizi e tra i servizi (Massimo Aimone)
- 10.00 - 10.30 Aspetti psicologici della comunicazione interpersonale (Luigi Spadarotto)
- 10.30 - 11.00 La comunicazione verbale e il linguaggio del corpo (Daniele Turini)
- 11.00 - 11.20 *Pausa caffè*
- 11.20 - 12.00 L'organizzazione si racconta: dalla conoscenza tacita alla conoscenza esplicita (Barbara Chiapusso)
- 12.00 - 12.20 Comunicazione e privacy: aspetti socio psicologici (Silvana Caroli, Caterina Gentile)
- 12.20 - 13.00 Discussione

II Sessione

Moderatrice: **Luigia Margherita Carozzo**

- 14.30 - 15.00 Le dinamiche relazionali (Franca Galliano)
- 15.00 - 15.30 La comunicazione integrata nella pubblica amministrazione (Gianni Firera)
- 15.30 - 16.00 La comunicazione istituzionale (Giuseppe Nastro)
- 16.00 - 16.20 *Pausa caffè*
- 16.20 - 16.50 La comunicazione nelle strutture sanitarie (Marco Sganzzetta)
- 16.50 - 17.20 Comunicare per educare nello Screening oncologico del colon retto (Elisa Dal Lago)
- 17.20 - 18.00 Discussione

23 marzo

Quando comunicare è più difficile

Moderatore: **Vito Sanna**

- 09.00 - 09.10 Introduzione al tema di sessione (Giuseppe Vitiello)
- 09.10 - 09.30 La comunicazione gerarchica (Daniela La Torre)
- 09.30 - 09.50 La comunicazione telefonica (Daniela La Torre)
- 09.50 - 10.30 La comunicazione con soggetti disabili (Giovanni Selvaggi)
- 10.30 - 10.50 *Pausa caffè*
- 10.50 - 11.10 La comunicazione medico-paziente: dal consenso informato al consenso consapevole (Vincenza Palermo)
- 11.10 - 11.30 La comunicazione nei Centri medico legali (Luigia Margherita Carozzo)
- 11.30 - 11.50 Problemi di comunicazione interculturale (Chiaffredo Olivero)
- 11.50 - 12.20 Capacità relazionali e dinamiche aggressive (Franca Galliano)
- 12.20 - 13.00 Discussione

Dinamiche comunicative

- 14.30 - 17.00 Esercitazioni in gruppi, coordinate dai formatori della Direzione Regionale INPS (Silvana Caroli, Caterina Gentile, Monica Maiolino, Maria Marino, Daniela Rossi, Maria Adriana Serlenga)
- 17.00 Questionari ECM
- 17.30 Chiusura dei lavori



Come iscriversi

Per iscriversi al convegno:

- compilare in stampatello la scheda sul retro e inviarla tramite posta o fax a:
© **SEEd srl**
C.so Vigevano, 35
10152 Torino
Fax 011.518.68.92
- inviare una mail riportando i dati personali presenti nella scheda sul retro a:
info@edizioniseed.it
- telefonare al numero:
011.566.02.58

È possibile scaricare la scheda di iscrizione anche dal sito: **www.edizioniseed.it**

Le iscrizioni sono aperte fino al **18 marzo 2010**

Diritto di recesso

Comunicazione scritta non oltre il **2 marzo 2010**.
Inviare tramite posta, fax o via e-mail a:

© **SEEd srl**
C.so Vigevano, 35
10152 Torino
fax. 011.518.68.92
info@edizioniseed.it